PREFEITURA MUNICIPAL DE INDAIATUBA
SECRETARIA DE RELAÇÕES INSTITUCIONAIS

Total de atendimentos
De: 02/01/2023 até: 30/12/2023

SECRETARIA	0800	FALE CONOSCO	E-SIC	RÁDIO AUDIÊNCIA	FACEBOOK	WHATSAPP	CHATBOT	MINHA INDAIATUBA	E-MAIL	DENÚNCIA ANÔNIMA								Pendentes	Finalizados	Total
ADMINISTRAÇÃO	95	154	10	9	51	192	91	11	4	9								1	625	626
ASSISTÊNCIA SOCIAL	27	72	2	9	3	110	65	8	4	8								1	307	308
CULTURA	2	30	0	8	7	24	43	0	4	0								1	117	118
DEFESA CIVIL	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0								0	2	2
DEFESA CIVL	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0								0	4	4
EDUCAÇÃO	15	63	6	7	26	274	64	3	3	2								2	461	463
ENGENHARIA	114	108	3	1	2	111	57	4	6	17								1	422	423
ESPORTES	22	50	0	5	9	96	184	2	3	2								0	373	373
FAZENDA	9	346	18	0	1	26	435	1	9	6								17	834	851
FIEC	0	6	1	1	0	7	6	0	1	0								0	22	22
FISCALIZAÇÃO	693	151	2	11	47	766	21	18	18	108								3	1832	1835
GABINETE	8	17	0	14	0	6	17	0	0	1								0	63	63
GOVERNO	1	29	0	1	0	3	56	0	10	0								0	100	100
HABITAÇÃO	0	39	1	2	0	20	33	0	2	0								0	97	97
JURÍDICO	7	90	0	0	0	11	106	0	1	0								1	214	215
OBRAS	1336	396	3	136	222	1350	50	179	36	36								1	3743	3744
RELAÇÕES INSTITUCIONAIS	22	68	76	0	6	94	18	22	3	8								0	317	317
SAAE	50	38	1	10	4	167	6	8	1	1								0	286	286
SAÚDE	565	539	3	73	36	1273	444	34	22	160								6	3143	3149
SEGURANÇA PÚBLICA	23	116	0	9	14	165	22	0	7	11								0	367	367
SERVIÇOS URBANOS	0	0	0	0	0	0	0	128	0	0								0	128	128
SOCIAL	0	0	0	0	0	0	0	9	0	0								0	9	9
TRANSPORTE	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0								0	6	6
URBANISMO	855	642	10	73	144	1934	194	153	52	77								2	4132	4134
Totais	***3844***	***2954***	***136***	***369***	***572***	***6629***	***1912***	***592***	***186***	***446***								***36***	***17604***	***17640***

Totalizadores

De: 02/01/2023 até: 30/12/2023

Secretarias com maior número de atendimentos

Secretaria	Qtde.

Bairros com maior número de ocorrências

Bairro	Atendimentos	Porcentagem
BR.	8239	46,71 %
BAIRRO NÃO INFORMADO PELO CIDADÃO	4875	27,64 %
JD. MORADA DO SOL	522	2,96 %
BR. CENTRO	173	0,98 %
BR. CIDADE NOVA	148	0,84 %
JD. JARDIM MORADA DO SOL	76	0,43 %
PQ. CAMPO BONITO	64	0,36 %
PQ. LOURENCO, SAO	61	0,35 %
PQ. NACOES, DAS	58	0,33 %
JD. PAU PRETO	55	0,31 %
OUTROS BAIRROS	3369	19,10 %

Assuntos com maior número de ocorrências

Assunto	Atendimentos	Porcentagem
ILUMINAÇÃO PÚBLICA	813	10,57 %
PERTURBAÇÃO DE SOSSEGO	523	6,80 %
TERRENO	380	4,94 %
OPERAÇÃO CATA BAGULHO	290	3,77 %
ASFALTO	265	3,45 %
TRÂNSITO	258	3,36 %
CALÇADA	257	3,34 %
IPTU	225	2,93 %
EMPRESA	207	2,69 %
ÁRVORE	146	1,90 %
OUTROS ASSUNTOS	4325	56,25 %

Totalizadores

De: 02/01/2023 até: 30/12/2023

BAIRRO: BR.

Assunto	Qtde.
TERRENO	553
PERTURBAÇÃO DE SOSSEGO	531
ASFALTO	472
TRÂNSITO	435
ILUMINAÇÃO PÚBLICA	297
ÁRVORE	233
CENTRAL DE REGULAÇÃO	210
TRANSPORTE	207
RESIDÊNCIA	202
OPERAÇÃO CATA BAGULHO	195

ASSUNTO: TERRENO

Bairro	Qtde.
BR.	553
BAIRRO NÃO INFORMADO PELO CIDADÃO	92
JD. MORADA DO SOL	43
JD. MONTE CARLO	25
PQ. RESID SABIAS	24
JD. RESID VENEZA	20
JD. RESID NOVA VENEZA	19
BR. CENTRO	17
JD. BELA VISTA	17
JD. REGENTE	16

Totalizadores

De: 02/01/2023 até: 30/12/2023

Secretarias com maior número de atendimentos

Secretaria	Qtde.
URBANISMO	4134
OBRAS	3744
SAÚDE	3149
FISCALIZAÇÃO	1835
FAZENDA	851
ADMINISTRAÇÃO	626
EDUCAÇÃO	463
ENGENHARIA	423
ESPORTES	373
SEGURANÇA PÚBLICA	367

Assuntos da secretaria com maior número de atendimentos Secretaria: URBANISMO

Assunto	Qtde.
PERTURBAÇÃO DE SOSSEGO	732
ÁRVORE	643
OPERAÇÃO CATA BAGULHO	366
CRA INDAIATUBA	305
PRAÇA	189
TERRENO	163
CORPUS	163
CATA BAGULHO	136
RUA	107
BUEIRO	107

Bairros da secretaria com maior número de atendimentos Secretaria: URBANISMO

Bairro	Qtde.
BR.	2267
NÃO INFORMADO PELO CIDADÃO	826
JD. MORADA DO SOL	116
BR. CENTRO	52
BR. CIDADE NOVA	32
PQ. NACOES, DAS	20
JD. JARDIM MORADA DO SOL	19
JD. ITAMARACA	15
PQ. CAMPO BONITO	14
JD. PORTAL DO SOL	14

Totalizadores

De: 02/01/2023 até: 30/12/2023

Sub-assuntos dos assuntos com maior número de atendimentos	
TERRENO	**1255**
MATO ALTO / ENTULHOS / LIXOS	593
ÁREA VERDE	130
MATO ALTO	72
ÁGUA PARADA	10
CARAMUJOS	9
NOTIFICAÇÃO	9
QUEIMADAS	7
MATO / LIXOS / ENTULHOS	5
MATO/ LIXOS	5
CRIAÇÃO DE GALINHAS	4
CRIAÇÃO DE CAVALOS	3
INFILTRAÇÃO	3
LIMPEZA	3
MURO	3
CERCA VIVA	2
COCHEIRA	2
ENTULHOS	2
ANIMAIS	1
BICHOS	1
CALÇADA / MURO	1
DENGUE	1
DEPÓSITO	1
ESCORPIÃO	1
ESTACIONAMENTO IRREGULAR	1
INVASÃO	1
MATERIAL RECICLAGEM	1
MATO ALTO/ CALÇADA	1
PLACA PROIBIDO JOGAR LIXOS E ENTULHO	1
PLANTAÇÃO	1
RECICLAGEM	1
ILUMINAÇÃO PÚBLICA	**1216**
LÂMPADA APAGADA	99
TROCA DE LÂMPADAS	74
POSTE	64
FIOS EXPOSTOS	43
LÂMPADA ACENDE/APAGA	30
PRAÇA	27
LAMPADA QUEIMADA/ACENDE APAGA	21
BAIRRO	12
CPFL	10
AVENIDA	4
PARQUE ECOLÓGICO	4
LÂMPADAS DE LED	3
MELHORIAS	2

AGRADECIMENTO	1
BRAÇO DO POSTE	1
CIP	1
ELOGIOS	1
ESTRADA	1
INSTALAÇÃO	1
LÂMPADA ACESA	1
MANUTENÇÃO	1
PQ. DO MIRIM	1
TERMINAL DE ÔNIBUS	1
ASFALTO	**898**
OPERAÇÃO TAPA BURACO	519
BURACO	27
ÁGUA PARADA	14
ALAGAMENTO	13
MANUTENÇÃO	10
GUIA	9
RECAPEAMENTO	6
AFUNDANDO	5
REPARO	4
CANALETA	3
DESNÍVEL	3
GALERIA	3
INFORMAÇÃO	3
SARGETA	3
PCM	2
RECAPEAR	2
RUA DE TERRA	2
ÁGUA PLUVIAL	2
AGRADECIMENTO	1
ESTRADA	1
TUBULAÇÃO	1
TRÂNSITO	**791**
CARRO ABANDONADO	160
SEMÁFORO	53
MELHORIAS	41
MULTA	36
LOMBADA	29
SINALIZAÇÃO	28
ESTACIONAMENTO	17
PLACA DE SINALIZAÇÃO	17
ESTACIONAMENTO IRREGULAR	13
PINTURA DE FAIXA	13
FISCALIZAÇÃO	11
MÃO ÚNICA	11
CICLOVIA	9
AGENTE DE TRÂNSITO	7
FAIXA DE PEDESTRE	6
INFORMAÇÃO	6
ALTA VELOCIDADE	5
ZONA AZUL	5
FUNCIONÁRIO(A)	4
PONTE	4

RECLAMAÇÃO	4
VAGA PREFERENCIAL	4
ACESSO	3
CAMINHÃO ABANDONADO	3
ELEVADO	3
ESTACIONAMENTO PARA PCD	3
FAIXA ELEVADA	3
PINTURA DE SOLO	3
CONGESTIONAMENTO	2
ESTACIONAMENTO PARA PNE	2
FAIXA AMARELA	2
INTERDIÇÃO	2
PLACA DE PROIBIDO ESTACIONAR	2
RESSARCIMENTO	2
VAGAS DE ESTACIONAMENTO	2
ACESSIBILIDADE	1
ACOSTAMENTO	1
CAMINHÃO	1
CARRO	1
EDUCAÇÃO	1
IRREGULARIDADE	1
LIMITADOR DE VELOCIDADE	1
LOMBADA ELEVADA	1
MOTO	1
MÃO DUPLA	1
ORIENTAÇÃO	1
PASSARELA	1
RADAR	1
RAMPA DE ACESSIBILIDADE	1
RODOVIA	1
ROTATÓRIA	1
Sinalização e circulação de veículos e pedestres	1
TEC PARK	1
PERTURBAÇÃO DE SOSSEGO	**747**
CACHORRO	37
RESIDÊNCIA	33
BAR	29
CACHORROS	26
SOM ALTO	20
COMÉRCIO	17
IGREJA	9
CHÁCARA	6
EMPRESA	5
RECLAMAÇÃO	5
GALO	4
OFICINA MECÂNICA	4
SERRALHERIA	4
OBRAS	3
OFICINA	3
ACADEMIA	2
ADEGA	2
ALARME	2
CONDOMÍNIO	2

LANCHONETE	2
CARRO COM SOM	1
CENTRO ESPORTIVO	1
ESCOLA	1
FUNILARIA	1
LAVA JATO	1
MARCENARIA	1
MECÂNICA	1
MOTO	1
QUIOSQUE	1
ÁRVORE	**652**
CORTE / PODA	412
REMOVER	34
PODA	23
CLICK ÁRVORE	13
PLANTIO	8
COQUEIRO	3
GALHOS	2
QUEDA	2
RAIZES	2
ARBORIZAÇÃO	1
CALÇADA	1
CORTE	1
EUCALIPTO	1
MORCEGOS	1
MUDA	1
REMOVER RAÍZ	1
RESIDÊNCIA	**606**
ESCORPIÃO	174
BICHOS / ENTULHOS / MATO / RECICLAGEM / SUJEIRA	147
ABANDONADA	60
INFILTRAÇÃO	37
ABELHAS	18
PISCINA	17
CRIAÇÃO DE GALINHAS	10
ESGOTO	9
COMÉRCIO	8
OFICINA MECÂNICA	7
SUJEIRA	7
FUNILARIA	5
MORCEGOS	5
ÁGUA PARADA	5
LIXO	4
MARIMBONDO	4
CAIXA D'ÁGUA	3
PERCEVEJO	3
POMBOS	3
CARRAPATOS	2
DENGUE	2
MATO ALTO	2
PROSTÍBULO	2
QUEIMADAS	2
BICHO BARBEIRO	1

CHAMINÉ	1
CRIAÇÃO DE PORCOS	1
ENTULHOS / LIXOS / MATO / RECICLAGEM	1
FOSSA SÉPTICA	1
LIMPEZA	1
MURO	1
OFICINA	1
PRODUTOS QUÍMICOS	1
RECICLAGEM	1
SERRALHERIA	1
EMPRESA	**564**
ALVARÁ	76
NFE	40
INSCRIÇÃO MUNICIPAL	32
ISS	31
MEI	24
CADASTRO	23
TRIBUTOS MOBILIÁRIOS	15
VIABILIDADE	15
SIMPLES NACIONAL	12
OFICINA MECÂNICA	7
TAXA	7
ENCERRAMENTO	5
ABERTURA	4
AVCB (AUTO DE VISTORIA DO CORPO DE BOMBEIROS)	4
ESCORPIÃO	4
ÁGUA PARADA	4
ABELHAS	3
CCM	3
DIPAM	3
INCENTIVO FISCAL	3
NOTA FISCAL	3
ALIMENTO ESTRAGADO	2
ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA	2
CATÁLOGO	2
CNPJ	2
FUNILARIA	2
LICENÇA DE FUNCIONAMENTO	2
PRODUTOS QUÍMICOS	2
PUBLICIDADE	2
TECPARK	2
ALIMENTAÇÃO	1
ALIMENTOS ESTRAGADOS	1
ALTERAÇÃO CADASTRAL	1
ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO	1
ALVARÁ SANITÁRIO	1
CANCELAMENTO	1
CARTÃO DE INSCRIÇÃO MUNICIPAL	1
CHEIRO DE TINTA	1
CLI	1
CNAE	1
CNES	1
FERRO VELHO	1

FUMAÇA	1
GRANJA	1
INSCRIÇÃO	1
LABORATÓRIO	1
LICENÇA AMBIENTAL	1
MORCEGOS	1
PERTUBAÇÃO DE SOSSEGO	1
RECICLAGEM	1
TEC PARK	1
CALÇADA	**403**
BURACO / ENTULHOS / LIXOS / MATO	36
LIMPEZA	26
OBSTRUIDA	18
MATERIAL DE CONSTRUÇÃO	16
CONSTRUÇÃO	8
CERCA VIVA	6
NOTIFICAÇÃO	5
ENTULHOS	3
RAMPA DE ACESSO	3
CARROS ESTACIONADOS	2
DANIFICADA	2
ENTULHOS/ MATERIAL CONSTRUÇÃO	2
LIXOS	2
MATO	2
MATO, SUJEIRA, LIMPEZA	2
PLANTA	2
ARBUSTOS	1
AREIA	1
ESCOLA	1
Entulho e grandes objetos em via pública - solicitar remoção	1
INTERDITADA	1
IRREGULAR	1
IRREGULARIDADE	1
LIXEIRA	1
MANUTENÇÃO	1
SUJEIRA	1
ÁGUA PARADA	1
TRANSPORTE	**394**
SOU INDAIATUBA	97
SOU INDAIATUBA - PONTO DE ÔNIBUS	41
ESCOLAR	33
SOU INDAIATUBA - MOTORISTA	28
SOU INDAIATUBA - ITINERÁRIO	19
SOU INDAIATUBA - HORÁRIO DE ÔNIBUS	16
CAMINHÃO/CARRETA/ÔNIBUS	14
MOTO TÁXI	14
SOU INDAIATUBA - LINHA DE ÔNIBUS	12
CARTÃO IDOSO	9
SOU INDAIATUBA - CARTÃO	7
SOU INDAIATUBA - LOTAÇÃO	7
CARTÃO PARA ESTACIONAMENTO	5
SELO IDOSO	5
TÁXI	5

SOU INDAIATUBA - ITINERÁRIO- ATRASO	4
CARTÃO PREFERENCIAL	3
SOU INDAIATUBA - CARTÃO PCD	3
SOU INDAIATUBA - RECLAMAÇÃO	3
SOU INDAIATUBA - SISTEMA AUTTRAN	3
CAMINHÃO ESTACIONADO NA RUA	2
CARTERINHA	2
PONTO DE ÔNIBUS	2
SOU INDAIATUBA - INTEGRAÇÃO	2
SOU INDAIATUBA - LOTADO	2
VAGA PREFERENCIAL	2
VAN ESCOLAR	2
ÔNIBUS	2
ACOMPANHANTE	1
ATENDIMENTO	1
CARTÃO	1
CARTÃO PCD	1
CARTÃO PNE	1
MOTO - TÁXI	1
PONTO DE TÁXI	1
SELO VAGA ESPECIAL	1
SOU - INDAIATUBA RECLAMAÇÃO	1
SOU INDAIATUBA - AR CONDICIONADO	1
SOU INDAIATUBA - PAINEL	1
SOU INDAIATUBA - SUGESTÃO	1
SOU INDAIATUBA - TERMINAL	1
SOU INDAITUBA - HORARIO DE ÔNIBUS	1

PREFEITURA MUNICIPAL DE INDAIATUBA
SECRETARIA DE RELAÇÕES INSTITUCIONAIS

Totalizadores
De: 02/01/2023 até: 30/12/2023

Assuntos da segunda secretaria com maior número de atendimentos Secretaria: OBRAS

Assunto	Qtde.
ILUMINAÇÃO PÚBLICA	1211
ASFALTO	879
TRÂNSITO	742
ESTRADA DE TERRA	128
RUA DE TERRA	119
BUEIRO	61
LAMPADAS QUEIMADAS	60
Rua e Bairro	48
BURACO	38
COMGÁS	37

Bairros da segunda secretaria com maior número de atendimentos Secretaria: OBRAS

Bairro	Qtde.
BR.	1764
BAIRRO NÃO INFORMADO PELO CIDADÃO	433
JD. MORADA DO SOL	186
BR. CIDADE NOVA	50
BR. CENTRO	46
PQ. LOURENCO, SAO	29
LT. R C I VIRACOPOS GL 4	21
PQ. CAMPO BONITO	21
PQ. NACOES, DAS	19
LT. RESID MONTE VERDE	19

PREFEITURA MUNICIPAL DE INDAIATUBA
SECRETARIA DE RELAÇÕES INSTITUCIONAIS

Totalizadores
De: 02/01/2023 até: 30/12/2023

Total de atendimentos por secretaria

