DECRETO Nº 13.709, DE 28 DE JUNHO DE 2019

Aprova a política de privacidade e os termos de uso a serem utilizados nos sítios de Internet, sistemas e aplicativos da Prefeitura Municipal de Indaiatuba.

NILSON ALCIDES GASPAR, Prefeito do Município de Indaiatuba, usando das atribuições que lhe são conferidas por lei,

CONSIDERANDO a solicitação do Departamento de Gestão de Tecnologia da Informação da Secretaria Municipal de Administração e o que mais consta no Processo Administrativo nº 6.988/2019,

D E C R E T A:

Art. 1° - Fica aprovada a política de privacidade e os termos de uso a serem utilizados nos sítios de Internet, sistemas e aplicativos geridos pela Prefeitura do Município de Indaiatuba, nos termos do anexo, que fica fazendo parte integrante e inseparável deste Decreto.

Parágrafo único - A Secretaria Municipal de Administração, através do Departamento de Gestão de Tecnologia da Informação, poderá baixar instruções e normas complementares para o uso adequado dos sítios de Internet, sistemas e aplicativos de que trata este artigo.

Art. 2º - Este Decreto entrará em vigor na data de sua publicação.

Prefeitura do Município de Indaiatuba, 28 de junho de 2019.

NILSON ALCIDES GASPAR
PREFEITO

Publicado no Departamento de Técnica Legislativa, 28 de junho de 2019

Anexo

Política de Privacidade e os Termos de Uso, a serem utilizados nos *sites* e/ou aplicativos da Prefeitura do Município de Indaiatuba

Observadas as normas vigentes, em especial os artigos 7º e 16, da Lei Federal nº 12.965, de 23 de abril de 2017, a Prefeitura Municipal de Indaiatuba, designada pela sigla **PMI**, estabelece, neste documento, a Política de Privacidade e os Termos de Uso para utilização de seus sítios de Internet, sistemas, e aplicativos para telefones *smartphones*, *tablets*, computadores pessoais, ou dispositivos similares.

O objetivo da Política de Privacidade e Termos de Uso é estabelecer as responsabilidades entre a **PMI** e o usuário de seus *sites* e/ou aplicativos, estipulando a forma de tratamento e os limites no uso das informações.

Ao acessar o *site*, o usuário expressa a sua livre aceitação quanto aos termos contidos neste documento, autorizando a obtenção dos dados e informações aqui mencionados, bem como sua utilização para os fins abaixo especificados.

Caso não esteja de acordo com estas diretivas, o usuário poderá descontinuar o seu acesso ao serviço eletrônico.

Para os fins desta Política de Privacidade e Termos de Uso, consideram-se as seguintes definições, independentemente de os termos serem grafados no singular ou no plural:

a) Chave de acesso: mecanismo(s) empregado(s) para identificar um usuário. É comum a utilização de senha (conjunto de caracteres que podem ser constituídos por letras e/ou números), combinado com a utilização de um bem (cartão, *pen drive*, chave ou aplicativo no terminal pessoal), ou característica pessoal (biometria).
b) Entes conveniados: todo e qualquer ente, órgão ou organismo, nacional ou internacional, que tenha celebrado convênio válido com a **PMI** para troca de informações nos termos da legislação vigente.
c) *Sites* e/ou aplicativos: sítios, portais, sistemas em ambiente WEB, e aplicativos da **PMI** e/ou de entes conveniados a esta Prefeitura, por meio dos quais o usuário acessa os serviços e conteúdos disponibilizados pela **PMI** ou por entes conveniados.
d) Terminal pessoal: computadores, notebooks, telefones *smartphones*, *tablets* e dispositivos similares utilizados para acessar os sistemas e aplicativos da **PMI**.
e) Usuário: pessoa física ou jurídica com legitimidade e civilmente apta que utilizará os *sites* e/ou aplicativos.

f) Navegador: programa de computador que habilita seus usuários a interagirem com documentos hospedados em um servidor da rede.
g) Endereço de Protocolo da Internet (Endereço IP): rótulo numérico atribuído a cada dispositivo (computador, impressora, *smartphone* etc.) conectado a uma rede de computadores que utiliza o Protocolo da Internet para comunicação, servindo a duas funções principais, a identificação de rede e o endereçamento de localização.
h) *Cookie*: pequeno arquivo de computador ou pacote de dados enviados por uma página na Internet para o navegador do usuário, quando o usuário visita a página. Cada vez que o usuário visita a página novamente, o navegador envia o *cookie* de volta para o servidor para notificar atividades prévias do usuário. Os *cookies* foram concebidos para serem um mecanismo confiável para que páginas se lembrem de informações da atividade do usuário, como senhas gravadas, itens adicionados no carrinho de compras em uma loja online, links que foram clicados anteriormente, entre outros. Assim, melhoram a navegação, aumentando a eficiência da busca.

1. Da Política de Privacidade

1.1. Tipos de dados coletados

1.1.1. Os dados serão coletados diretamente do usuário em seu cadastramento e uso do sistema, nos cadastros acessados pelo sistema (ainda que obtidos por integrações com outros sistemas municipais e convênios) ou automaticamente (pela utilização de *cookies* ou tecnologia similar).

1.1.2. A falta de preenchimento de todos os dados solicitados como obrigatórios pelo *site* ou aplicativo poderá impossibilitar o fornecimento de seus serviços.

1.1.3. Os usuários ficam responsáveis por quaisquer dados pessoais de terceiros que forem obtidos, publicados ou compartilhados através do serviço, e confirmam que possuem a autorização dos terceiros para fornecerem os dados para o Município.

1.2. Finalidade dos dados obtidos

1.2.1. Desenvolver, manter e aperfeiçoar os recursos e funcionalidades do *site* e/ou aplicativo.

1.2.2. Possibilitar o acesso e o uso dos recursos e funcionalidades do *site* e/ou aplicativo pelos usuários.

1.2.3. Analisar o desempenho do *site* e/ou aplicativo, medir a audiência do *site* e/ou aplicativo, verificar os hábitos de navegação dos usuários no *site* e/ou aplicativo, a forma pela qual acessaram a página do *site* e/ou aplicativo (por exemplo, através de *links* de outros *sites*, buscadores ou diretamente pelo endereço), avaliar estatísticas relacionadas ao número de acessos e uso do *site* e/ou aplicativo, seus recursos e funcionalidades.

1.2.4. Analisar a segurança do *site* e/ou aplicativo, para fins de aperfeiçoamento e desenvolvimento de ferramentas antifraude.

1.2.5. Melhorar a experiência de navegação dos usuários no *site* e/ou aplicativo.

1.2.6. Permitir o fornecimento de serviços mais personalizados e adequados às necessidades dos usuários, tais como páginas de perfil, atualizações e conteúdos relevantes.

1.2.7. Permitir a comunicação entre os usuários e a **PMI**, inclusive mediante o envio e recebimento de *e-mails*.

1.2.8. Identificar os perfis, hábitos e necessidades para auxílio ao Município na melhor execução de suas competências.

1.2.9. Ser utilizado para estudos, análises, e como material instrutório em assuntos administrativos, tributários e outros de interesse da Administração Pública, respeitadas as garantias constitucionais e legais, em especial as aplicáveis ao uso da Internet.

1.2.10. Ser utilizado para fins jurídicos pela **PMI** em juízo ou nas etapas conducentes à possível ação jurídica decorrente de uso indevido dos *sites* e/ou aplicativos ou dos serviços relacionados.

1.3. Dados cadastrais

1.3.1. A utilização dos *sites* e/ou aplicativos pode estar condicionada à utilização de certificação digital no formato e-CPF ou e-CNPJ, e/ou certificado emitido pela própria **PMI**, à criação e utilização de uma senha WEB, e/ou ao cadastramento de usuário mediante utilização do número de CPF, CNPJ ou CCM como campo chave.

1.3.2. Durante o cadastramento, o usuário pode ser demandado a atualizar informações cadastrais obtidas nos registros municipais, ou ainda estaduais ou federais.

1.3.3. O usuário se responsabiliza pela precisão e veracidade dos dados informados e reconhece que a inconsistência destes poderá implicar a impossibilidade de acessar o *site* e/ou aplicativo, além das sanções administrativas, civis, e penais previstas na legislação brasileira.

1.3.4. O usuário assume inteira responsabilidade pela guarda, sigilo e boa utilização do *login* e chave de acesso cadastrados.

1.3.5. O *login* e chave de acesso, em qualquer modalidade de autenticação, só poderão ser utilizados pelo usuário cadastrado, sendo expressamente proibido o compartilhamento de *login* e/ou chave de acesso com quaisquer terceiros.

1.3.6. Mesmo que o usuário exclua ou cancele seu cadastro no *site* e/ou aplicativo, fica ressalvada a guarda pela **PMI** e pelos entes conveniados das informações e/ou dados cuja manutenção seja a eles imposta em razão de obrigações normativas ou, ainda, cuja manutenção seja necessária para cumprimento de ordem judicial, no âmbito de processos judiciais e/ou administrativos, e questionamento de terceiros decorrentes das atividades desempenhadas pelo usuário no *site* e/ou aplicativo.

1.4. Informações coletadas automaticamente

1.4.1. Poderão ser capturadas e armazenadas as seguintes informações fornecidas automaticamente pelo dispositivo eletrônico utilizado pelo usuário, seu navegador ou por meio da utilização de *cookies* e outras ferramentas:
a) Modelo de *hardware* do dispositivo eletrônico utilizado pelo usuário;
b) Sistema operacional e versão utilizados;
c) Tipo de navegador e versão utilizada;
d) Identificadores de dispositivos exclusivos;
e) Informações sobre a rede utilizada e o número de telefone;
f) Idioma utilizado no dispositivo ou navegador;
g) Resolução de tela;
h) Identificador de publicidade;
i) Identificadores exclusivos do aplicativo;
j) Endereço de Protocolo de Internet (Endereço IP);
k) Localização geográfica (geolocalização);
l) Duração do acesso;
m) Informações de identificador de SMS;
n) Páginas visualizadas dentro do *site*;
o) Forma de utilização do aplicativo;
p) Informações que são coletadas por *cookies* e outras ferramentas.

1.4.2. O usuário poderá desabilitar os *cookies* por meio das opções de configuração do seu respectivo navegador. Contudo, ao decidir pela

proibição dos *cookies*, o usuário está ciente e reconhece que é possível que o *site* e/ou aplicativo não desempenhe todas as suas funcionalidades.

1.4.3. Poderão ser coletadas automaticamente informações recebidas de terceiros, fornecidas pelos usuários durante o uso do aplicativo, sistema ou redes sociais, bem como informações compartilhadas publicamente pelo usuário na Internet, mídias sociais, ou informações obtidas de empresas parceiras, ou ainda de terceiros contratados com o objetivo de coleta e análise de informações

1.4.4. Poderão ainda ser coletadas informações constantes em outras bases governamentais.

1.5. Tratamento das informações

1.5.1. O fornecimento das informações supramencionadas implicará a expressa autorização para que estas sejam utilizadas para o fornecimento dos serviços públicos ou desenvolvimento das atividades estatais, com o propósito definido na lei, ou em negócio jurídico, bem como para que tais informações sejam arquivadas.

1.5.2. Uma vez provido das informações pessoais a respeito do usuário, a **PMI** poderá utilizar os dados do usuário para o fim de enviar comunicados, direcionados por e-mail ou por quaisquer outros meios de comunicação, contendo informações sobre o Município ou sobre sua atividade estatal.

1.5.3. Não havendo obrigatoriedade legal ou regulamentar, fica reservado ao usuário o direito de, a qualquer momento, inclusive no ato da disponibilização das informações, informar, por meio dos canais de comunicação disponíveis para o cadastramento, do não interesse em receber comunicados, hipótese em que o Município interromperá tais serviços no menor tempo possível.

1.6. Declaração de privacidade

1.6.1. O acesso às informações pessoais coletadas e armazenadas pela **PMI** é restrito aos profissionais autorizados ao uso dessas informações, e necessário à prestação de suas atribuições, sendo limitado o uso para outras tarefas.

1.6.2. Os profissionais, inclusive terceiros, na qualidade de agentes públicos, se submetem à legislação administrativa vigente, devendo respeitar os princípios da administração pública previstos no art. 37 da Constituição Federal, submetendo-se às sanções estabelecidas na legislação pertinente.

1.6.3. A **PMI**, nos termos da legislação vigente, poderá revelar as informações que tenha recebido, concordando, desde já, o usuário com tal revelação, desde que não conflitem com as leis que tratam de sigilo, nas seguintes hipóteses:
a) Sempre que estiver obrigado a revelá-las, seja em virtude de dispositivo legal, ato de autoridade competente, ordem ou mandado judicial;
b) Aos seus parceiros e/ou prestadores de serviço, a fim de atender à solicitação de serviços efetuada pelos usuários;
c) A entes conveniados, nos termos do respectivo convênio.

1.7. Método de processamento

1.7.1. A **PMI** processa os dados de usuários de forma adequada, em conformidade com as certificações que lhe são emitidas, e com as políticas municipais de governança de tecnologia da informação, e ainda adota as medidas de segurança adequadas para impedir o acesso não autorizado, divulgação, alteração ou destruição não autorizada dos dados.
1.7.2. O processamento de dados é realizado utilizando computadores e /ou ferramentas de tecnologia de informação habilitadas pela **PMI**, seguindo procedimentos organizacionais e meios estritamente relacionados com os fins indicados.

2. Extensão dos efeitos

2.1. Os termos da Política de Privacidade aqui expostos aplicar-se-ão exclusivamente às informações acima definidas, que venham a ser disponibilizadas à **PMI** pelo usuário para a utilização de seus produtos e serviços em *sites* e/ou aplicativos.

2.2. A Política de Privacidade aqui exposta poderá não ser aplicável a outros serviços, mesmo que municipais, que não sejam os disponibilizados pela própria **PMI**. Esta previsão se aplica inclusive àqueles *sites* que estejam de alguma forma vinculados ao *site* e/ou aplicação em questão, através de *links* ou quaisquer outros recursos tecnológicos, e, ainda, a quaisquer outros *sites* que, de qualquer forma, venham a ser conhecidos ou utilizados através da **PMI**.

2.3. Nesse sentido, alertamos aos usuários que os referidos *sites* podem conter política de privacidade diversa da adotada pela **PMI** ou podem até mesmo não adotar qualquer política nesse sentido, não se responsabilizando, a **PMI**, por qualquer violação aos direitos de privacidade dos usuários que venham a ser violados pelos referidos *sites*.

3. Propriedade intelectual

3.1. Pertencem à **PMI**:
a) Todo e qualquer *software*, aplicativo ou funcionalidade empregado pela **PMI** referentes aos seus *sites* e/ou aplicativos;
b) A identidade visual do *site* e/ou aplicativo (incluindo o projeto de arte gráfico-visual de quaisquer de suas páginas);
c) O nome ou designação institucional, marca, nome de domínio, *slogan* ou expressão de propaganda ou qualquer sinal distintivo de sua titularidade inserido no *site*;
d) Todo e qualquer conteúdo criado e produzido pela **PMI**, por si ou por terceiros, os quais não poderão ser usados, sob qualquer meio ou forma, pelos usuários.

3.2. Tolerância

3.2.1. A tolerância quanto ao eventual descumprimento de quaisquer das disposições desta Política de Privacidade e Termos de Uso por qualquer usuário não constituirá renúncia ao direito de exigir o cumprimento da obrigação, nem perdão, nem alteração do que consta aqui previsto.

4. Dos Termos de Uso

4.1. Práticas vedadas aos usuários

4.1.1. Prática de quaisquer atos ilícitos e/ou violação da legislação vigente, inclusive das disposições contidas nas Leis Federais nº 9.613 de 03 de março de 1998 e nº 12.846, de 1º de agosto de 2013.

4.1.2. Atos contrários à moral e aos bons costumes.

4.1.3. Carregamento, envio e/ou transmissão de qualquer conteúdo de cunho erótico, pornográfico, obsceno, difamatório ou calunioso ou que façam apologia ao crime, uso de drogas, consumo de bebidas alcoólicas ou de produtos fumígenos, violência física ou moral.

4.1.4. Carregamento, envio e/ou transmissão de qualquer conteúdo que promova ou incite o preconceito (inclusive de origem, raça, sexo, cor, orientação sexual e idade) ou qualquer forma de discriminação, bem como o ódio ou atividades ilegais.

4.1.5. Ameaça, coação, constrangimento físico ou moral aos demais usuários.

4.1.6. Violação de direitos de terceiros.

4.1.7. Violação dos direitos de sigilo e privacidade alheios.

4.1.8. Atos que causem ou propiciem a contaminação ou prejudiquem quaisquer equipamentos da municipalidade, inclusive por meio de vírus, *trojans, malware, worm, bot, backdoor, spyware, rootkit*, ou por quaisquer outros dispositivos que venham a ser criados.

4.1.9. Praticar quaisquer atos que direta ou indiretamente, no todo ou em parte, possam causar prejuízo ao Município, a qualquer usuário e/ou a quaisquer terceiros.

4.1.10. Usar qualquer nome ou designação institucional, marca, nome de domínio, *slogan* ou expressão de propaganda ou qualquer sinal distintivo ou bem de propriedade intelectual de titularidade do Município e/ou de seus entes conveniados.

4.2. Responsabilidade do usuário

4.2.1. Incide responsabilidade do usuário sobre todos e quaisquer atos ou omissões por ele realizados a partir de seu acesso à Internet, ao *site* e/ou aplicativo e ao sistema de *e-mails*.

4.2.2. Também incide responsabilidade do usuário sobre todo e qualquer conteúdo por ele carregado, enviado e/ou transmitido ao *site* e/ou aplicativo e ao sistema de *e-mails*.

4.2.3. O usuário obriga-se a proceder à reparação de todos e quaisquer danos, diretos ou indiretos (inclusive decorrentes de violação de quaisquer direitos de outros usuários, de terceiros, em especial direitos de propriedade intelectual, de sigilo e de personalidade), que sejam causados ao Município, a qualquer outro usuário, ou, ainda, a qualquer terceiro, inclusive em virtude do descumprimento do disposto nesta Política de Privacidade e Termos de Uso e ou de qualquer ato praticado a partir de seu acesso à Internet, ao *site* e/ou aplicativo e ao sistema de *e-mails*.

4.3. Isenção de responsabilidade do Município

4.3.1. A **PMI** se isenta de responsabilidade:
a) Por qualquer ato ou omissão realizado e/ou dano causado pelo usuário decorrente do acesso ao *site* e/ou aplicativo;
b) Pelo uso indevido do *site* e/ou aplicativo por qualquer usuário ou terceiros e/ou pelos conteúdos carregados, enviados e/ou transmitido ao *site* e/ou aplicativos pelos usuários;
c) Por falhas, impossibilidades técnicas ou indisponibilidades do sistema;

d) Pela instalação no equipamento do usuário ou de terceiros, de *malwares* (*software maliciosos),* ou de quaisquer outros dispositivos que venham a ser criados com o objetivo de infiltrar-se de forma ilícita, em decorrência da navegação na Internet pelo usuário.

5. Alterações do acesso e da Política de Privacidade e Termos de Uso

5.1. A **PMI**, a qualquer tempo, a seu exclusivo critério e sem necessidade de qualquer aviso prévio ou posterior a qualquer usuário ou terceiros, poderá:
a) Suspender, cancelar ou interromper o acesso ao *site* e/ou aplicativo; e
b) Remover, alterar e/ou atualizar no todo ou em parte o *site* e/ou aplicativo bem como seus respectivos conteúdos e/ou Política de Privacidade e Termos de Uso.

5.2. Quaisquer alterações e/ou atualizações desta Política de Privacidade e Termos de Uso, devidamente aprovadas por Decreto do Poder Executivo, passará a vigorar a partir da data de suas divulgações no *site* e/ou aplicativo e deverão ser integralmente observada pelos usuários.

6. Foro

6.1. Esta Política de Privacidade e Termos de Uso são regidos de acordo com a legislação brasileira.

6.2. Quaisquer disputas ou controvérsias oriundas de quaisquer atos praticados no âmbito da utilização dos *sites* e/ou aplicativos pelos usuários, inclusive com relação ao descumprimento da Política de Privacidade e Termos de Uso ou pela violação dos direitos do Município, de outros usuários e/ou de terceiros, inclusive direitos de propriedade intelectual, de sigilo e de personalidade, serão processadas no foro na Comarca de Indaiatuba, Estado de São Paulo.